



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Webshop

- Geltungsbereich
- Vertragspartner
- Vertragsschluss
- Widerrufsrecht
- Preise und Versandkosten
- Lieferung
- Zahlung
- Eigentumsvorbehalt

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

GELTUNGSBEREICH

Für alle Lieferungen von DemoShop e.K. (nachfolgend Online Shop) an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit

Weingut Bretz

Langgasse 35

55234 Bechtolsheim

Kontakt:

Telefax 06733-8444

Telefon 06733-356

Email: info@weingutbretz.de

VERTRAGSSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons [Kaufen/kostenpflichtig bestellen] geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Ihr Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

WIDERRUFSRECHT

Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 4.1 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

WIDERRUFSBELEHRUNG¹

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Weingut Bretz
Langgasse 35
55234 Bechtolsheim

Kontakt
Telefax 06733-8444

Email: info@weingutbretz.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite (Internet-Adresse einfügen) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns oder an (hier sind gegebenenfalls der Name und die Anschrift der von Ihnen zur Entgegennahme der Ware ermächtigten Person einzufügen) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Weingut Bretz

Langgasse 35

55234 Bechtolsheim

Kontakt

Telefax 06733-8444

Email: info@weingutbretz.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

☐ - Ende der Widerrufsbelehrung -

(¹ Diese Widerrufsbelehrung gilt nicht für die getrennte Lieferung von Waren.)

MÄNGELHAFTUNG/VERJÄHRUNGSFRIST

Es besteht grundsätzlich ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht, soweit nicht ein anderes bestimmt ist.

PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die auf den Produktseiten genannten Preise für Probierpakete enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile inklusive der Versandkosten. Für normale Weinbestellungen per Telefon oder Mail gelten unsere Versandbedingungen und die damit verbundenen Versandkosten. Diese teilen wir Ihnen gerne telefonisch oder per Mail mit.

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands mit DPD.

Die Lieferzeit beträgt zu 3 bis 5 Werktage. Auf eventuell abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin.

JUGENDSCHUTZ

Die von uns angebotenen Waren gehören ausschließlich in die Hände von Erwachsenen. Der Kunde erklärt mit Absenden einer Bestellung, mindestens 18 Jahre alt zu sein. Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben. Die Ware wird durch den Zusteller erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich ausgehändigt.

ZAHLUNG

Die Zahlung erfolgt wahlweise per PayPal oder Kreditkarte.

EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

HINWEIS ZUR RÜCKNAHME VON VERPACKUNGEN

Wir sind dem Entsorgungssystem Zentek GmbH & Co. KG angeschlossen. Unsere Kundennummer lautet DE4233924624866

EINTRITTSKARTEN

Die Tickets können ausschließlich über den Ticketshop des Weingut Bretz online gekauft werden. Gekaufte Karten werden nicht mehr zurückgenommen und auch nicht umgetauscht. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten. Die Widerrufung einer bereits bezahlten Bestellung und die damit verbundene Rückerstattung des Geldes ist ausgeschlossen.

WETTERISIKO BEI OPEN-AIR-VERANSTALTUNGEN

Es besteht kein Anspruch auf überdachte Plätze. Wird eine begonnene Veranstaltung wegen Regen oder Gewitter abgebrochen, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Eintrittspreises.

Kann ein Konzert wegen einer amtlichen Unwetterwarnung nicht durchgeführt werden, kann keine Erstattung

Kann ein Konzert wegen einer amtlichen Unwetterwarnung nicht durchgeführt werden, kann keine Erstattung des Eintrittspreises erfolgen.

HAFTUNG

Der Veranstalter oder ihre Erfüllungsgehilfen haften für die Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit verbleibt es bei der gesetzlichen Haftung.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN TICKETVERKAUF

1. Die verfügbaren Karten werden direkt durch den jeweiligen Veranstalter angeboten. Es kommt beim Kauf zu einem Kaufvertrag zwischen dem Käufer und dem anbietenden Veranstalter. Diese Geschäftsbedingungen regeln alle Verkäufe über die Internet-Plattform. Sowohl die Kartenkäufer als auch alle anbietenden Veranstalter haben sich an diese Geschäftsbedingungen zu halten.
2. Alle persönlichen Daten wie etwa Namen, Telefon-, Faxnummern oder E-Mail-Adressen, die beim Kaufvorgang abgefragt werden, sind nur zum Zwecke der Abwicklung der Buchung oder der Benachrichtigung des Kunden bezüglich der gekauften Eintrittskarte zu verwenden. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben.
3. Um die Sicherheit der Kreditkarten- und Bankkonto-Daten zu gewährleisten, werden alle Informationen des Buchungsvorganges über das Secure Socket Layer (SSL)-Protokoll geschützt. Dieses Protokoll verschlüsselt alle Daten während der Übertragung im Internet und verhindert, dass außenstehende Dritte die Daten lesen.
4. Eine Eintrittskarten-Buchung über das Internet ist verbindlich. Im Anschluss an die Buchung erlaubt das System den Ausdruck eines Online-Tickets. Die Kosten für die Karte werden sofort der Kreditkarte oder dem PayPal Konto belastet. Bitte beachten Sie, dass es kein Rücktrittsrecht von online abgeschlossenen Buchungen gibt.
5. Die folgenden Kreditkarten werden zur Zahlung akzeptiert: Visa, Master Card.
6. Reservierte Karten für die Abendkasse müssen spätestens 30 Minuten vor Vorstellungsbeginn abgeholt werden, danach gehen die Karten wieder in den freien Verkauf.
7. Die Eintrittskarten sind bis Vorstellungsende aufzubewahren. Auf Nachfrage des Veranstalters sind die Karten jederzeit vorzuzeigen.
8. Der Versuch, sich mit der Kopie einer Eintrittskarte Zutritt zu einer Veranstaltung zu verschaffen, wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. In diesem Falle verlieren sowohl das Original als auch die Kopie ihre Gültigkeit.
9. Bei verspätetem Erscheinen entscheidet das Türpersonal über den Nacheinlass. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises ist in diesem Falle ausgeschlossen.
10. Veranstaltungen können von der angekündigten Besetzung oder den veröffentlichten Programmpunkten abweichen. Dadurch lässt sich jedoch kein Anspruch auf Umtausch oder Erstattung ableiten.
11. Die Erstattung bereits gekaufter Eintrittskarten ist nur im Falle des Ausfalls der Veranstaltung (aus Gründen, die der Veranstalter oder der Künstler zu verantworten hat) möglich, dies ist nicht möglich in nachgewiesenen Fällen von höherer Gewalt. Eine Rückerstattung erfolgt in der Regel bis 3 Monate nach Bekanntgabe der Absage oder Verschiebung.
12. Das Mitbringen von Glasbehältern, Dosen, pyrotechnischen Artikeln, Fackeln, Wunderkerzen, Waffen und Ähnlichen gefährlichen Gegenständen sowie Tieren ist untersagt. Zuwiderhandlungen werden strafrechtlich verfolgt. Bei Nichtbeachtung dieses Verbots erfolgt der Verweis vom Veranstaltungsgelände, ohne dass der Besucher eine (Teil-) Rückerstattung des Eintrittspreises verlangen kann.

14. Sicherheit und Hausrecht: Den Anordnungen des Sicherheitspersonals bzw. der Mitarbeiter des Weingutes ist unbedingt Folge zu leisten. Auf dem gesamten Veranstaltungsgelände hat der Veranstalter das Hausrecht. Störungen der Veranstaltung sind zu unterlassen und auf andere Anwesende ist Rücksicht zu nehmen.
14. Das Mitbringen von eigenen Speisen und Getränken ist untersagt. Bei Verweis aus diesem Grunde ist eine Rückerstattung des Eintritts ausgeschlossen.
15. Der Veranstalter ist zum ersatzlosen Ausschluss und Verweis von der Veranstaltung berechtigt, wenn der Veranstaltungsbesucher den Bühnenbereich betritt, Absperrgitter übersteigt oder gewalttätige Auseinandersetzungen veranlasst oder daran teilnimmt.
16. Notausgänge sind unbedingt freizuhalten.